



### Asignación y ajustes de responsables del procedimiento P-MC-03 Producto y/o servicio no conforme en DARUMA

Desde BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>  
 Fecha Jue 25/06/2026 12:22 PM  
 Para MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA <martha.velasquez@minjusticia.gov.co>

Estimada Martha Lu  
 Cordial saludo

Me permito informar que, ya se realizó la asignación correspondiente y se efectuó el ajuste de los responsables, ya que el documento se encontraba anclado al SIG, lo cual impedía su edición.

En ese sentido, te agradezco validar si ahora es posible realizar la edición. En caso de que la situación persista, será necesario generar nuevamente la solicitud correspondiente, ya que en ocasiones DARUMA presenta este comportamiento después de realizar este tipo de ajustes.

Agradezco tu atención y quedo atenta a cualquier novedad.

Cordialmente,

**Administrar documento**  
 Documentos / Lista de documentos activos / Control de producto y/o servic... / Administrar documento

**BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA**  
 Oficina Asesora de Plane...

Control de producto y/o ser...

**Información básica**

Control de producto y/o servicio no conforme

Código: P-MC-03 Versión: 005  
 F. Vigencia: 3 de marzo de 2016  
 Revisión: 2 @ 28 de marzo de 2023

Procedimiento

Plantilla: Procedimiento  
 Índice: 1431

Usuario responsable: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA  
 Administrador general: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA  
 Unidad: MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO  
 Proceso Origen: MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 Dependencia Origen: OFICINA ASESORA DE PLANEACION  
 Modificado por: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA @ 2026-06-25 12:05:51  
 Creado por: Sistema Integrado de Gestión de Calidad @ 2023-03-28 11:35:19  
 Estado: Activo

**Responsabilidades**

Administración	MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA / Oficina Asesora de Planeacion
Elaboración	MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA / Oficina Asesora de Planeacion
Revisión OAP	BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA / Oficina Asesora de Planeacion
Revisión	MONICA PAOLA CIFUENTES CHALARCA / Oficina Asesora de Planeacion
Aprobación	SANDRA CATALINA CAMPOS ROMERO / Oficina Asesora de Planeacion

Guardar Regresar

### Información básica

**Control de producto y/o servicio no conforme**

Código: P-MC-03 Versión: 005  
 F. Vigencia: 3 de marzo de 2016  
 Revisión: 2 @ 28 de marzo de 2023

Procedimiento

Plantilla: Procedimiento  
 Índice: 1431  
 Usuario responsable: MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA  
 Administrador general: MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA  
 Unidad: MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO  
 Proceso Origen: MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 Dependencia Origen: OFICINA ASESORA DE PLANEACION  
 Modificado por: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA @ 2026-06-25 12:07:27  
 Creado por: Sistema Integrado de Gestión de Calidad @ 2023-03-28 11:35:19  
 Estado: Activo

Autoevaluaciones relacionados

Solicitudes documentales

### Notas de control de estado

### Roles & Firmas

**Administración:**

⚠ MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA - Oficina Asesora de Planeacion

---

**Elaboración:**

✔ Sistema Integrado de Gestión de Calidad - Oficina Asesora de Planeacion  
Firmado en 2023-03-28 11:45:41

⚠ MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA - Oficina Asesora de Planeacion

---

**Revisión OAP:**

✔ Sistema Integrado de Gestión de Calidad - Oficina Asesora de Planeacion  
Firmado en 2023-03-28 11:45:58

⚠ BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA - Oficina Asesora de Planeacion

---

**Revisión:**

✔ Sistema Integrado de Gestión de Calidad - Oficina Asesora de Planeacion  
Firmado en 2023-03-28 11:46:01

⚠ MONICA PAOLA CIFUENTES CHALARCA - Oficina Asesora de Planeacion

**De:** Notificaciones SII Daruma <siinotificaciones@minjusticia.gov.co>

**Enviado:** jueves, 25 de junio de 2026 11:49 a. m.

**Para:** BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA <bibiana.arcila@minjusticia.gov.co>

**Asunto:** [Tareas] Se le ha asignado la siguiente tarea: Se solicita la actualización del procedimiento P-MC-03 Producto y/o servicio no conforme



BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA // Oficina Asesora de Planeacion

### Se le ha asignado la siguiente tarea

Se solicita la actualización del procedimiento P-MC-03 Producto y/o servicio no conforme

Caso: Se solicita la actualización del procedimiento P-MC-03 Producto y/o servicio no conforme

Registro asociado: 1655

Responsable: BIBIANA MARCELA ARCILA MONCADA

Tarea actual: Asignación

Creado por: MARTHA LUCIA VELASQUEZ VEGA

Fecha de creación: 2026-06-25

Fecha de cierre del caso: 2026-06-30

Haga del Mejoramiento Continuo ¡Una Experiencia participativa para el logro de su estrategia!

Copyright © 2021 TiQal SAS. All Rights Reserved.

Daruma Software by TiQAL